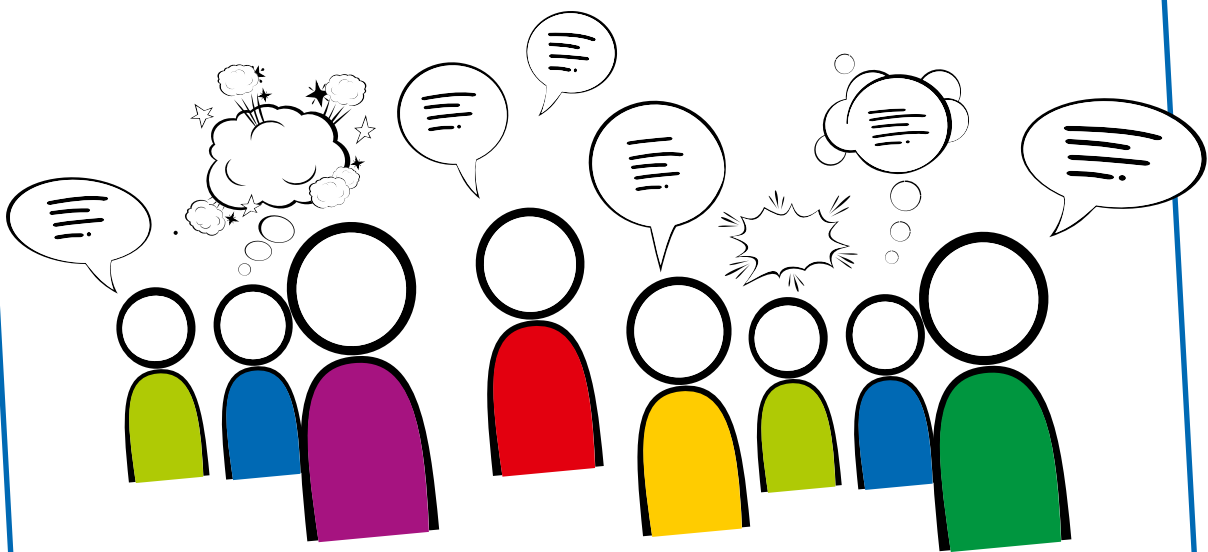


# Ausbilder-Akademie GmbH

Seminare und Beratung für Ausbilder/-innen  
Ausbildungsbeauftragte und Auszubildende



Wir bieten alle  
Lehrgänge, Seminare  
und Workshops als  
**Präsenz-**  
**Veranstaltungen**  
oder als **Live Online-**  
**Veranstaltungen**  
an.



## Wir über uns ... ein zertifizierter Weiterbildungsanbieter

Unsere langjährigen Erfahrungen im Bereich Aus- und Weiterbildung und unsere Einblicke in unterschiedlichste Unternehmen und Branchen, haben uns geholfen Seminare zu entwickeln, die keinem starren Konzept folgen. In kleinen Gruppen oder Einzelcoachings bilden wir Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte und Auszubildende mit zeitgemäßen, erlebnisorientierten Methoden aus und weiter. Das Wissen wird kompakt und verständlich für den größtmöglichen Nutzen in der Praxis vermittelt.

Der Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden untereinander als auch mit den Referenten, ist Bestandteil unserer

Seminare. So besteht die Möglichkeit über den eigenen Tellerrand zu blicken und aus spannenden, lustigen und ernsthaften Diskussionen für die eigene Praxis Orientierung mitzunehmen. Mit unserem Referententeam bieten wir Seminare in ein- bis zweitägiger Modulform, die unabhängig voneinander besucht werden können sowie kompakte mehrtägige Seminare und Lehrgänge an. Wir bieten alle Seminare und Lehrgänge als Präsenz- und/oder Live Online-Veranstaltung an.

Sie können die Seminare und Lehrgänge in offener Form buchen oder maßgeschneidert für Ihr Unternehmen firmenintern.



## Unsere Versprechen für Sie:

### Beratungs-Versprechen

Wir beraten Sie über die  
geeignetsten  
Weiterbildungsmöglichkeiten.

Kostenlos - persönlich  
oder telefonisch.

### Durchführungs-Versprechen

Unsere Gruppengrößen  
liegen - je nach Veranstaltung -  
zwischen 6 und 15 Teilnehmern.

Eine optimale  
Lernsituation für Sie.

### Erfolgs-Versprechen

Wir trainieren mit  
Ihnen realistische  
Prüfungssituationen.

Die Bestehensquoten  
können sich sehen lassen.

### Erlebnis-Versprechen

Wir arbeiten in unseren  
Seminaren mit modernen und  
erlebnisorientierten Methoden.

Lernen soll  
Freude machen.

### Inhouse-Versprechen

Unsere Inhouse-Veranstaltungen  
werden maßgeschneidert  
auf Ihr Unternehmen angepasst  
und zielorientiert umgesetzt.

Miteinander mehr erreichen.

### Trainer-Versprechen

Unsere Trainer/-innen haben  
alle eine hohe fachliche, soziale  
und pädagogische Kompetenz.

Wir setzen auf ein  
festes Trainerteam.

Wir bieten alle  
Lehrgänge, Seminare  
und Workshops als  
**Präsenz-  
Veranstaltungen**  
oder als **Live Online-  
Veranstaltungen**  
an.

**Gender  
Mainstreaming  
Es ist uns wichtig!**

Ausbilder-Akademie.de

Seminare und Beratung für AusbilderInnen  
Ausbildungsgewerkschaft und Auszubildende

Wenn Ausbildung ... dem  
Ausbilder-Akademie.de

Qualif

# Gender Mainstreaming der Ausbilder-Akademie GmbH

Es ist uns wichtig:

Wir geben Frauen und Männern stets die gleiche Chance.

Gender Mainstreaming berücksichtigen wir in allen Bereichen unserer Akademie: Bei der Auswahl der Trainer/-innen und Berater/-innen ebenso wie in der Entwicklung von neuen Beratungs- und Trainingskonzepten und selbstverständlich bei Umsetzung in die Praxis.

## **Wir legen bei der Umsetzung unser Beratungs- und Trainingsprojekte besonderen Wert auf:**

- » Wir beachten Gender Mainstreaming in der Beratungs- und Trainingsleistung.
- » Wir bilden Berater- und Trainerteams aus Männern und Frauen.
- » Wir nehmen Rücksicht auf den Wunsch unserer Auftraggeber bei dem Einsatz von Berater/-innen und Trainer/-innen.
- » Wir legen Wert auf geschlechtsneutrale Formulierungen.

## **Wir legen Wert auf Chancengleichheit auch in unserem Unternehmen:**

- » Wir ermöglichen durch flexible Arbeitszeiten die Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- » Wir vermeiden stereotype Stellenbesetzungen.
- » Wir besetzen unsere Leitungsfunktionen mit Männern und Frauen.



Wir bieten alle  
Lehrgänge, Seminare  
und Workshops als  
**Präsenz-  
Veranstaltungen**  
oder als **Live Online-  
Veranstaltungen**  
an.

Seminare und  
Beratung  
für

Ausbildende

Ausländer

und

**Ein zertifizierter  
Weiterbildungs-  
anbieter...**

### **Wir qualifizieren, beraten und unterstützen Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte, Auszubildende, Duale Studierende, Personaler/-innen und Ausbildungsbetriebe.**

Die Ausbilder-Akademie GmbH ist ein spezialisiertes Bildungs- und Beratungsunternehmen. Unsere Dienstleistungen basieren auf den Bedürfnissen unserer Zielgruppe. Die Perspektive unserer Kunden bestimmt unsere Denkweise.

### **Wir qualifizieren, beraten und unterstützen mit handlungs- und erlebnisorientierten Konzepten und Methoden.**

Lernen und Lehren macht Freude, dies bestimmt unsere Aktivitäten. Ergebnisorientierung, Praxistransfer und intensive Zusammenarbeit mit allen Beteiligten sind unsere Maßstäbe. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer eingesetzten Methodik und Didaktik treibt uns an.

### **Wir fördern die Vielfalt in allen Bereichen unseres Denkens und Handelns.**

Diversity ist für uns mehr als ein Wort. Chancengerechtigkeit aller Lebensformen und Lebenslagen wird gesichert, unterstützt und eingefordert. Diskriminierungen werden nicht akzeptiert.

### **Wir übernehmen Verantwortung für unsere Kunden, Mitarbeiter/-innen und die Gesellschaft.**

Bildung ist ein wesentlicher Baustein zur Sicherung der Demokratie, der Entwicklung der Menschen und der Anpassung an veränderte Rahmenbedingungen. Der Bildungsarbeit fühlen wir uns unternehmerisch verpflichtet und engagieren uns darüber hinaus ehrenamtlich. Bildung ist für uns Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft.

### **Wir vernetzen unsere internen und externen Partner und fördern deren Kompetenzzuwachs.**

Kommunikation ist die Nahtstelle zwischen unseren internen und externen Partnern, die intensiv gepflegt wird. Die Zusammenarbeit mit uns soll für alle Beteiligte einen Kompetenzzuwachs ermöglichen. Empathie bringt dabei alle Partner weiter.

### **Wir verpflichten uns den Prinzipien der Wahrheit, Klarheit und Vertraulichkeit.**

Auf uns kann man sich verlassen. Transparenz ist uns wichtig. Ein ehrliches und vertrauensvolles Verhältnis ist für uns ein langjähriges Fundament der Zusammenarbeit. Datenschutz eine Selbstverständlichkeit. Nur miteinander kann man mehr erreichen.

# Kundenerlebnisse

## Z. B. über unseren Vorbereitungslehrgang auf die Ausbildereignungsprüfung:

### **Was hat Ihnen besonders gefallen?**

„Es wurde gut auf den Punkt gebracht was wichtig für die Prüfung ist und worauf man sich konzentrieren sollte. Die Tipps zu Herangehensweise an die Aufgaben waren sehr hilfreich.“

„Man konnte alle Fragen loswerden, ...“

„Gute Erklärungen und Fachwissenvermittlung, ohne Zwang extrem mit zu wirken. Lockere Vermittlung und sympathische Aura. Sehr empfehlenswert aus meiner Sicht.“

„Gute Zusammenfassungen, gut erklärt, ich habe in den Stunden mehr gelernt als in den 2 Jahren bei [...]“

„Roten Faden“ erhalten, Übersicht über Themenschwerpunkte, Tipps zur Beantwortung von Prüfungsfragen [...]“

„Vielen Dank für die tolle Umsetzung. Die Prüfungsvorbereitung ist lebendig und macht Spaß, Ihnen zuzuhören.“

„Vielen Dank Frau Weingärtner, war wie immer super.“

„Es war wirklich super.“

„Vielen Dank für 4 Kurse mit großartigen Dozenten. Es hat sich sehr gelohnt. Nun heißt es anwenden und durchziehen! „

„Das waren ganz tolle Abende, vielen Dank. Ich habe viel gelernt.“

„Vielen lieben Dank, waren 2 tolle Abende“

„Obwohl ich den Vorbereitungskurs nicht bei Ihnen gemacht habe, wurde ich herzlichst empfangen und es wurde auf meine Probleme eingegangen“

„Es wurde auf die Schwerpunkt intensiv eingegangen. Hilfsbrücken wurden gebaut.“

„Top! Weiter so!“

„Die Organisation und der Vorabversand der Unterlagen war sehr gut.“

„Inhaltlich war es sehr gut.“

„Hohe fachliche Kompetenz.“

„Die Trainer waren alle sehr kompetent.“

„Beide Referentinnen waren hervorragend. Sie haben uns mit viel Charme und großer Motivation den ganzen Lehrstoff vermittelt. Nicht ein einziges Mal kam es vor, dass wir uns gelangweilt hatten. Die ganze Zeit haben alle super gut mitgearbeitet. Und das ist Ihren Mitarbeiterinnen zu verdanken.“

„Ein großes Dankeschön an die zwei besten Dozentinnen der Welt (...)“ und „Von Herzen nochmals vielen Dank für die tolle und effektive Wissensvermittlung. Da haben Zwei ihre Berufung zum Beruf gemacht!“

„Positiv überrascht war ich, dass der komplette Kurs ohne Beamer und Laptop stattfand.“

„Sie haben mir gezeigt wie viele verschiedene Möglichkeiten es gibt, Wissen zu vermitteln. Dazu noch wirklichkeitsnahe Erfahrungsberichte, toll.“

„Liebend gern würde ich diesen Kurs nochmals besuchen.“

„Kurz und knapp, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung außerordentlich gut. Weiter so!“

„Dank einer tollen und unvergesslichen Vorbereitung konnte ich so ein gutes Ergebnis erzielen. Hier nochmals ein herzliches Dankeschön!“

„Mein Gesamteindruck: SUPERSUPERSUPER! Bin sehr begeistert und habe viel gelernt! Referenten haben mit viel Engagement & Einsatz uns das Wissen vermittelt. Selbst „langweiliges“ spannend!“

„Angenehme Gruppe, nette und kompetente Referenten!“



Wir bieten alle  
Lehrgänge, Seminare  
und Workshops als  
**Präsenz-  
Veranstaltungen**  
oder als **Live Online-  
Veranstaltungen**  
an.

- » Inhouse bzw. firmeninterne Angebote
- » Qualifizierungen für Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte
- » Qualifizierungen für Auszubildende und Duale Studenten/Studentinnen
- » Lehrgänge mit IHK-Abschluss
- » Professionalisierung der Prüfer/-innen

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhouse-Qualifizierungen und Beratungen .....</b>	<b>11</b>
Mit der Ausbilder-Akademie GmbH begeistert in die Zukunft investieren! .....	12
Maßgeschneiderte firmeninterne Seminare, Lehrgänge und Workshops.....	13
Vorträge, Moderationen und Konferenzen.....	14
Beispielprojekte für Unternehmen.....	15
Inhouse Projekte für Bildungsträger.....	16
<b>Seminare und Workshops für Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte .....</b>	<b>18</b>
<b>Beispiel:</b> Praktiker-Workshop für neue Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte.....	20
<b>Beispiel:</b> Duale Studenten ausbilden und betreuen.....	21
Prüfungsvorbereitung <b>für Industriekaufleute</b> .....	<b>23</b>
Prüfungsvorbereitung <b>Kaufleute für Büromanagement</b> .....	<b>25</b>
<b>Seminare und Workshops für Auszubildende und Duale Studenten .....</b>	<b>28</b>
Seminare für Auszubildende - Trainings in English .....	29
Innerbetrieblicher Unterricht für Auszubildende.....	30
Prüfungsvorbereitung für Auszubildende.....	31
<b>Lehrgänge mit IHK-Abschluss .....</b>	<b>30</b>
Ausbildereignung (IHK) .....	31
Live Online-Moderator/Trainer (IHK).....	33
Geprüfte / Geprüfter Personalfachkauffrau / Personalfachkaufmann (IHK) inklusive Ausbildereignungsprüfung (IHK) .....	34
Geprüfte / Geprüfter Aus- und Weiterbildungspädagogin / Aus- und Weiterbildungspädagoge (IHK) .....	35
Geprüfte / Geprüfter Berufspädagogin / Berufspädagoge (IHK).....	38
Fachberater / Fachberaterin für Servicemanagement (IHK) .....	40
<b>Seminare für Prüfer/-innen in Aus- und Fortbildungsprüfungen .....</b>	<b>43</b>

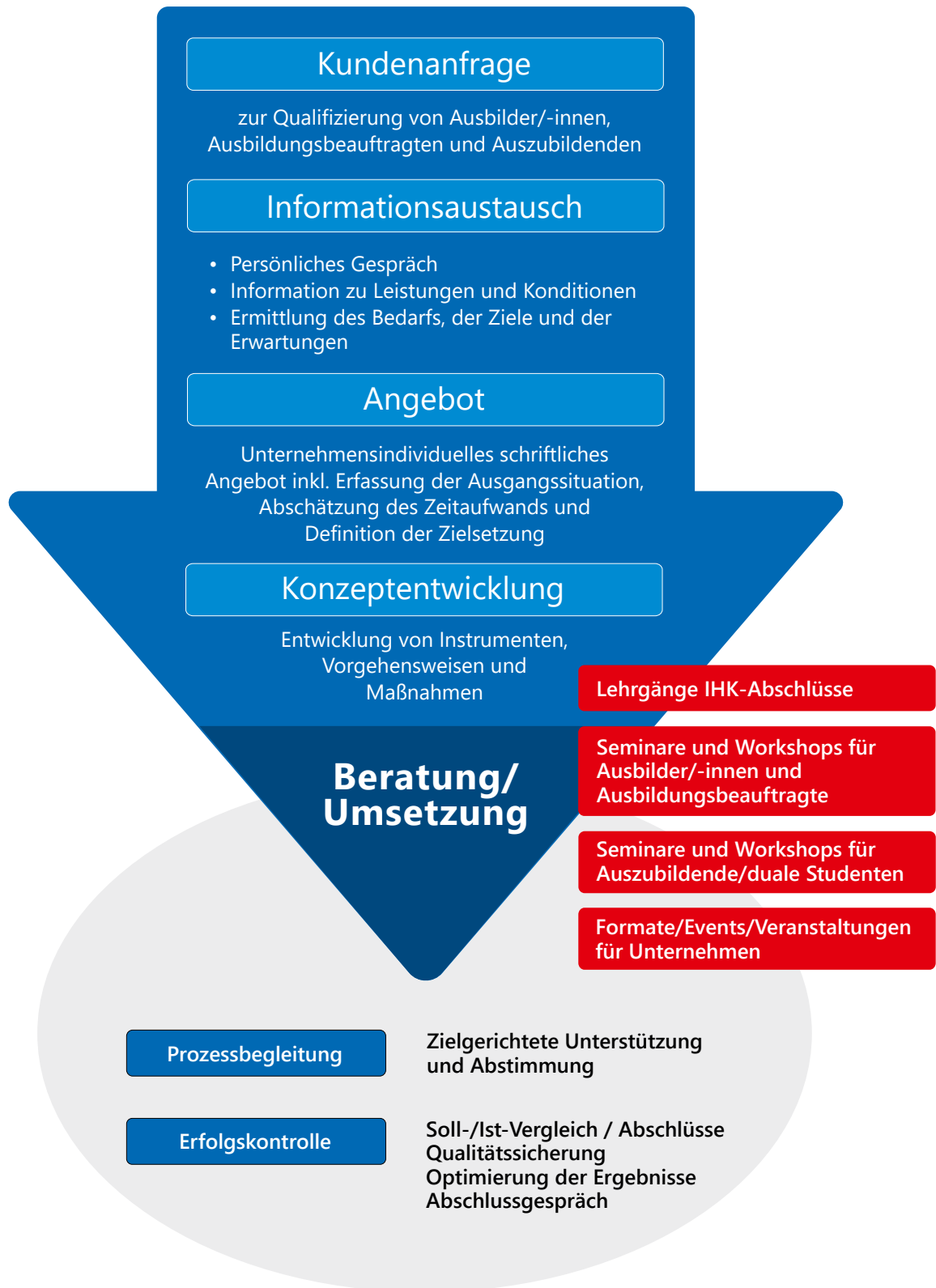
## Inhouse- Qualifizier- ungen und Beratungen

- Maßgeschneiderte firmeninterne Seminare, Lehrgänge und Workshops
- Vorträge, Moderationen und Konferenzen
- Beispielprojekte für Unternehmen...
- Inhouse Projekte für Bildungsträger

Live Online,  
Präsenz oder  
Blended-Learnig

**Präsenz-Seminare, Lehrgänge und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**

## Mit der Ausbilder-Akademie GmbH begeistert in die Zukunft investieren!





## Maßgeschneiderte firmeninterne Seminare, Lehrgänge und Workshops

- » Firmenintern/Inhouse
- » Individuell konzipiert und mit dem Unternehmen abgestimmt
- » Inhaltlich und zeitlich nach dem Bedarf

Live Online,  
Präsenz oder  
Blended-Learning

### Unsere Beispiele:

#### Veranstaltungen für Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte und Auszubildende

- Maßgeschneiderte Seminare
- Ausbildertagungen/-Konferenzen
- Ausbildermeetings
- Ausbilderevents: Exkursionen, Teambuilding, erlebnispädagogische Events

Coaching für Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte

Individuelle Seminare mit aktuellen Themen und entsprechend Ihren firmeninternen Anforderungen

Konzeption und Durchführung modularer Seminarreihen für Unternehmen, auch mit Zertifizierungen für ihre Teilnehmer/-innen

#### Projektmanagement für Ihre Auszubildende

- Live Projektmanagement-Trainings
- Planspiele für Auszubildende und Duale Studenten

#### Firmeninterne Lehrgänge zur Vorbereitung auf anerkannte Abschlüsse

- Ausbildereignung (IHK)
- Berufspädagoge (IHK)
- Aus- und Weiterbildungspädagoge (IHK)
- Personalfachkaufmann/-frau (IHK)

#### Zusatzqualifikationen für Auszubildende und Duale Studenten

- Schlüsselqualifikationen
- Modulare Seminar- und Workshopreihen

#### Beratung und Entwicklung von firmenspezifischen Konzepten

- Ausbildungskonzepte
- Betriebliche Ausbildungspläne
- Recruiting- und Auswahlprozesse
- Beurteilungssysteme
- Beurteilungsbögen
- Projekten für Auszubildende und Duale Studenten

#### Einführungstage/Wochen für Auszubildende und Duale Studenten

- Onboarding
- Teamentwicklung
- Kick-Off Workshops

Impulsvorträge, Kurzworkshops für Ihre Veranstaltungen zu aktuellen Ausbildungsthemen

IBU-Betriebsinterner Unterricht/ Prüfungsvorbereitung

Und vieles mehr auf Ihren Wunsch

## Vorträge, Moderationen und Konferenzen

Konzeption und Durchführung von Vorträgen, Moderationen und Konferenzen

Unsere Aus- und Weiterbildungsspezialisten stehen Ihnen für alle Ideen rund um das Thema Ausbildung, Weiterbildungen und Personalmanagement mit kreativen Möglichkeiten zur Verfügung. Wir begeistern mit unseren Impulsen, konzipieren kreative Erlebnisse oder lassen Ihre großen Veranstaltungen strahlen. Unser Netzwerk lässt spannende Projekte entstehen und Menschen nachhaltig beeindruckend. Nennen Sie uns Ihre Ziele oder lassen Sie uns freie Hand, wir bringen Ideen zum Leben!

### Unsere Beispiele:



**Präsenz-Seminare, Lehrgänge und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Lehrgänge**



## Beispielprojekte für Unternehmen...

### ...für Auszubildende

#### **Kontinuierliche Kompetenzentwicklung der gewerblich-technischen sowie kaufmännischen Auszubildenden eines marktführenden Handelsunternehmens**

Zielsetzung des Unternehmens ist es, den Auszubildenden und dualen Studenten neben einer hohen fachlichen Kompetenz die notwendigen Schlüsselqualifikationen zu vermitteln, sodass sie im Anschluss an ihre Ausbildung eine überdurchschnittliche Wettbewerbsfähigkeit erworben haben und als begehrte Fachkräfte am Bewerbermarkt auftreten können. Dies ist notwendig, da das sehr engagierte Unternehmen nicht alle Azubis in ein anschließendes Arbeitsverhältnis übernehmen kann. Die Förderung der Schlüsselqualifikationen erfolgt durch regelmäßig stattfindende Workshops, die innerhalb von zweieinhalb Ausbildungsjahren von allen Azubis durchlaufen werden. Zusätzlich werden die erworbenen Fähigkeiten im täglichen Ausbildungseinsatz in die Praxis transferiert. Damit dies reibungslos gelingt, wurden zuvor alle Ausbildungsbeteiligten in einem Kick-Off-Workshop auf einen einheitlichen Stand gebracht und eine integrative Vorgehensweise festgelegt.

#### **Berufsübergreifende Qualifizierung aller Azubis eines weltweit agierenden Finanzdienstleistungsunternehmens**

Die Azubis dieses Unternehmens werden durch eine modulare und aufeinander aufbauende Workshopreihe während der gesamten Ausbildungszeit begleitet. Neben den fachlichen Themen, die von den Spezialisten des Unternehmens selbst durchgeführt werden, unterstützt die Ausbilder-Akademie GmbH die Azubis von Beginn der Ausbildung an mit erlebnisorientierten Tagesveranstaltungen zum Erwerb wichtiger methodischer, sozialer und persönlicher Kompetenzen. Beispiele hierfür sind Workshops zu Präsentationstechniken, Teamentwicklung sowie Stil & Etikette, die intensiv mit der betrieblichen Praxis verzahnt werden. Ein besonderer Baustein ist das zu Beginn der Ausbildung stattfindende gemeinsame Training von Azubis und Ausbildern, in dem die Basis

### ...für Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte

#### **Modulares und bundesweites Qualifizierungskonzept für Ausbildungsverantwortliche eines weltweit führenden Industrie-konzerns**

Die Ausbilder-Akademie GmbH realisiert in intensiver Zusammenarbeit mit dem Personalmanagement des Unternehmens bundesweite Qualifizierungsmaßnahmen an mehreren Standorten für alle Ausbildungsverantwortlichen. Die Module bestehen aus regelmäßig stattfindenden Workshops innerhalb mehrerer Kalenderjahre, die alle wesentlichen Ausbildungsbereiche des Unternehmens abdecken. Begleitet werden die Workshops mit individuellen Beratungsleistungen und einer kontinuierlichen Anpassung der Module an die veränderten Anforderungen. Zeitgleich erfolgen Dokumentation und Qualitätssicherung der Prozesse.

#### **Basisqualifizierung aller Ausbilderinnen und Ausbilder eines international führenden Logistikkonzerns**

Zielsetzung dieses Projekts ist eine grundlegende Qualifizierung aller Praxis-Ausbilder/-innen des Unternehmens und die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung, ohne dass diese Ausbildungspraktiker eine Ausbildereignungsprüfung ablegen müssen. Die Teilnehmer/-innen werden in drei Modulen in einem frei wählbaren Zeitabstand innerhalb eines Kalenderjahres für eine handlungsorientierte Ausbildertätigkeit an ihrem Arbeitsplatz fit gemacht. Wesentlicher Kernpunkt der Maßnahme ist, dass nicht theoretische Inhalte vermittelt werden, sondern ausschließlich „bodenständige“ Trainingseinheiten mit maximalen Transfermöglichkeiten umgesetzt werden.

## Inhouse Projekte für Bildungsträger

### Live-Online Trainer/Moderator (IHK)

Live Online-Meetings und Live Online-Seminare benötigen kompetente Live Online-Moderator/-inne/Trainer/-innen, die technische, methodisch-didaktische und medienrelevante Kompetenzen besitzen. Das kompakte Live Online-Seminar bereitet kompakt und zielorientiert auf eine neue Herausforderung als Moderator/-in und Trainer /-in auf die Praxis vor. Ergänzt durch ein optionales individuelles Coaching.

Die erprobten und vielfach durchgeführten kurzen Module unterstützen bei der Organisation, Planung, Umsetzung und Kontrolle von Live Online-Veranstaltungen. Moderationen und Trainings in die digitale Welt zu transferieren.

#### Die Inhalte:

**Modul 1:** Live Online-Veranstaltungen: Leicht gemacht – schnell und sicher Moderationen und Seminare online umsetzen

**Modul 2:** Rahmenbedingungen für Live Online-Moderationen und Live Online-Seminare professionell gestalten

**Modul 3:** Storyboard und Konzeption von Live Online-Moderationen und Live Online-Seminaren

**Modul 4:** Medieneinsatz und Mediengestaltung in Live Online-Veranstaltungen

**Coaching Modul:** Online-Moderation und Online-Training ausprobieren und testen

### Prüferworkshops für Aus- und Fortbildungsprüfungen

Für erfahrene sowie neue Prüfer/-innen in den Aus- und Fortbildungsprüfungen der Industrie- und Handelskammern, der Handwerkskammern sowie der Kammern der freien Berufe. Im Mittelpunkt der Schulungen stehen neben dem Erfahrungsaustausch unter den Prüfungsausschussmitgliedern, zahlreiche Informationen über die Prüfungsordnungen für die Durchführung von Aus- und Fortbildungsprüfungen sowie die praxisorientierte Durchführung der schriftlichen und praktischen Prüfungen.

#### Themenbeispiele:

- » Prüfungsrecht
- » Grundlagentraining für neue Prüfer/-innen
- » Beurteilen von schriftlichen Prüfungsleistungen
- » Beurteilen von mündlichen/praktischen Prüfungsleistungen
- » Umgang mit Konflikten in Prüfungen
- » Erstellen von Prüfungsaufgaben





## Seminare und Work- shops für Aus- bilder/-innen und Ausbil- dungsbeauf- tragte

- Themenbeispiele
- Praktiker-Workshop für neue Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte
- Beispiel: Duale Studenten ausbilden und betreuen

**Live Online,  
Präsenz oder  
Blended-Learnig**

**Präsenz-Seminare und Workshops  
Live Online-Seminare und Workshops**

## Seminare und Workshops für Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte

### Ziele:

vertiefen, trainieren, Sicherheit gewinnen, ausprobieren, experimentieren, auf dem neuesten Stand sein.

### Themenbeispiele:

- » **Recruiting-Workshop - Auszubildende finden, auswählen und binden**  
Ihr Nutzen: Sie gestalten einen erfolgreichen Marketing-Mix zur Bewerberakquise, optimieren Ihr positives Unternehmensimage, berücksichtigen die Wahrnehmungen der Bewerber, testen aktive Auswahlinstrumente, um Schlüsselqualifikationen zu identifizieren, führen ergebnisorientierte Auswahlgespräche.
- » **Auszubildende führen und motivieren - Der sichere Umgang mit jungen Menschen**  
Ihr Nutzen: Sie motivieren Ihre Auszubildende, unterstützen deren Entwicklung, delegieren Lern- und Arbeitsaufträge und verhalten sich vorbildlich.
- » **Beurteilungssysteme entwickeln - Beurteilen, nicht verurteilen**  
Ihr Nutzen: Sie nutzen die Beurteilung als motivierendes Instrument der Auszubildenden-Entwicklung, gestalten zielorientierte Beurteilungsbögen und führen erfolgreiche Beurteilungsgespräche.
- » **Duale Studenten ausbilden und betreuen**  
Ihr Nutzen: Sie gewinnen einen Überblick über alle wichtigen Themen innerhalb des dualen Studiums, verstehen Zusammenhänge und Hintergründe. Sie können Ihr erworbenes Basiswissen direkt auf Ihre tägliche Arbeit übertragen und damit eine aktive und handlungsorientierte Ausbildung durchführen.
- » **Auszubildende beurteilen und Feedback geben**  
Ihr Nutzen: Sie können Ihren Auszubildenden zielorientiert Feedback geben, sie beurteilen, sicher Beurteilungsgespräche führen und dabei Beurteilungsfehler vermeiden.
- » **Innerbetrieblichen Unterricht gestalten**  
Ihr Nutzen: Sie können mit Ihrem Basiswissen, zielgerichtet innerbetrieblichen Unterricht (IBU) vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Sie können Ihr erworbenes Basiswissen direkt auf Ihre Arbeit als Trainer/-innen im betriebsinternen Unterricht übertragen und damit einen aktiven Unterricht gestalten.
- » **Konflikte in der Ausbildung sicher lösen**  
Ihr Nutzen: Sie kennen Methoden und Wege zur Konfliktlösung in der Ausbildung, trainieren den souveränen Umgang mit schwierigen Situationen und führen Konfliktgespräche sicher und zielorientiert.
- » **Medieneinsatz und Visualisierungen trainieren**  
Ihr Nutzen: Sie halten verständliche und strukturierte Lehrgespräche, kommunizieren erfolgreich mit Ihren Azubis, optimieren Kommunikationsprozesse und geben klares Feedback.
- » **Moderne und aktive Ausbildungsmethoden einsetzen**  
Ihr Nutzen: Sie gestalten mit modernen und aktiven Methoden eine erlebnisorientierte und erfolgreiche Ausbildung, vermitteln Wissen zielgruppenorientiert, trainieren professionelle Ausbildungsmethoden und gestalten Projekte und Lernaufträge.

» **Psychologie und Coaching für Ausbilder/-innen praxisorientiert anwenden**

Ihr Nutzen: Sie setzen sich aktiv mit Ihrer Rolle als Ausbilder/-in auseinander, fördern die berufliche Handlungsfähigkeit Ihrer Auszubildenden und unterstützen das Lernen Ihrer Auszubildenden.

» **Rechtlich sicher ausbilden**

Ihr Nutzen: Sie beurteilen schwierige Situationen und vermeiden rechtliche Fehlentscheidungen mit negativen Konsequenzen, bewegen sich rechtlich sicher vom Abschluss bis zur Beendigung von Berufsausbildungsverhältnissen. Sie aktivieren und vertiefen bereits bestehende rechtliche Kenntnisse.

## FIRMENINTERNE-SEMINARE UND WORKSHOPS

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!



**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**



## Beispiel: Praktiker-Workshop für neue Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte

Die Ausbildung von jungen Menschen gehört zu einer der wichtigsten Aufgaben im Unternehmen. Als Ausbilder/-in oder Ausbildungsbeauftragte/-r haben Sie die Chance eine qualitativ hochwertige Ausbildung mitzugestalten und maßgeblichen Einfluss auf eine positive persönliche und berufliche Entwicklung der Auszubildenden zu nehmen.

Gut angeleitete und selbstständig agierende Auszubildende entlasten die Fachkräfte und sind kompetente zukünftige Kolleginnen und Kollegen. Der „Praktiker-Workshop für neue Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte“ unterstützt Sie bei Ihrer Aufgabe als Ausbilder/-in und Ausbildungsbeauftragte/-r und ist ideal für Einsteiger geeignet.

### Sie haben...

- ... noch keine Erfahrung in der Ausbildung von Auszubildenden.
- ... erste Erfahrung in der Ausbildung von Auszubildenden.

### Ihr Nutzen:

Am Ende des Workshops haben Sie einen Überblick über alle wichtigen Themen innerhalb der dualen Ausbildung, verstehen Zusammenhänge und Hintergründe. Sie können Ihr erworbenes Basiswissen direkt auf Ihre tägliche Arbeit übertragen und damit eine aktive und handlungsorientierte Ausbildung durchführen.

### Inhalte der Veranstaltung:

#### Rolle und Aufgaben der Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragten

- » Ziele der Ausbildung
- » Erwartungen an Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte
- » Rechtliche Grundlagen
- » Handlungskompetenzen und Schlüsselqualifikationen

#### Organisation der Ausbildung in der Fachabteilung

- » Gestaltung wichtiger Schlüsseltage in der Ausbildung vor Ort
- » Checklisten für die betriebliche Ausbildung

#### Lernpsychologische Grundlagen

- » Lernnetzwerk: Gehirn
- » Unterschiedliche Lerntypen

#### Aktive Methoden in der Ausbildung vor Ort

- » Der Lehr-Lern-Prozess
- » Aktive Ausbildungsmethoden
- » Motivation von Auszubildenden

#### Feedback und Beurteilung

- » Ziele der Beurteilung
- » Beurteilungsgrundsätze
- » Umgang mit schwierigen Situationen

### Methoden:

- » Erlebnis- und teilnehmerorientierte Methoden
- » Teilnehmeraktive, kompakte und verständliche Wissensvermittlung
- » Übungen zum direkten Transfer auf den eigenen Tätigkeitsbereich
- » Moderationen und Kleingruppenarbeiten
- » Reflexion des eigenen Verhaltens

### Zielgruppe:

Neue Ausbilder/-innen und Ausbildungsbeauftragte aller Branchen, die professionell und handlungsorientiert ausbilden möchten.



## Beispiel: Duale Studenten ausbilden und betreuen

Das Wichtigste an zwei spannenden Tagen! Der Workshop behandelt neben den formalen Grundlagen des dualen Studiums vor allem das didaktisch-methodische Vorgehen in der Ausbildung. Dabei steht immer die praktische Umsetzung im Vordergrund. Auch soll die Rolle reflektiert werden, vor allem das Erweitern der pädagogischen „Werkzeugkiste“. Ziel ist die Vermittlung von beruflicher, ganzheitlicher Handlungsfähigkeit. Dies schließt auch mit ein, dass die Teilnehmer lernen, mit Motivationsschwierigkeiten umzugehen und zielgerichtet Feedback zu geben. Der Workshop zeigt ebenso Wege auf, wie Konflikte rechtzeitig erkannt und mit Gelassenheit entschärft und gelöst werden können. Der Fokus liegt auf der Betreuung der Dualen Studenten: beginnend bei dem Recruiting und der Auswahl über die Entwicklung des betrieblichen Plans für die Praxisphasen bis hin zur Ausbildung in den Praxisphasen und der Begleitung und Bewertung der Studien- und Bachelorarbeiten.

### Sie haben...

... noch keine Erfahrung in der Ausbildung von dualen Studenten.

... erste Erfahrung in der Ausbildung von dualen Studenten.

### Ihr Nutzen:

Am Ende des Workshops haben Sie einen Überblick über alle wichtigen Themen innerhalb des dualen Studiums, verstehen Zusammenhänge und Hintergründe. Sie können Ihr erworbenes Basiswissen direkt auf Ihre tägliche Arbeit übertragen und damit eine aktive und handlungsorientierte Ausbildung durchführen.

### Inhalte der Veranstaltung:

- » Das Duale Studium
- » Rolle und Aufgaben für den Coach von dualen Studenten
- » Aktive Methoden in der Ausbildung vor Ort
- » Begleiten der Dualen Studenten
- » Konflikte im dualen Studium
- » Feedback und Beurteilung

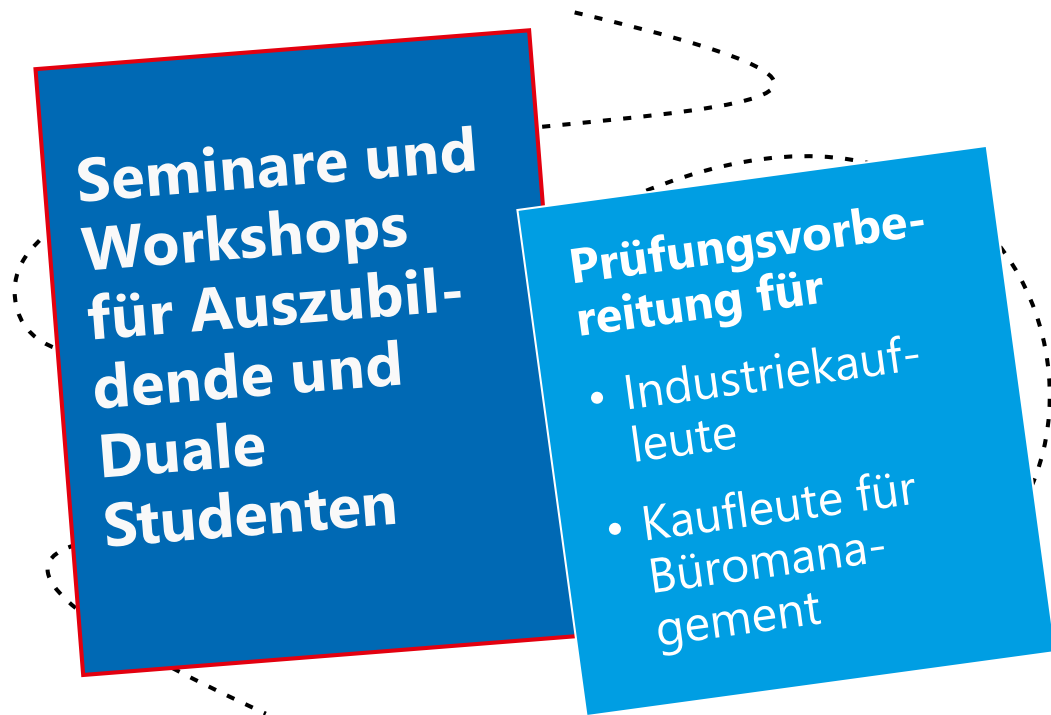
### Methoden:

- » Erlebnis- und teilnehmerorientierte Methoden
- » Teilnehmeraktive, kompakte und verständliche Wissensvermittlung
- » Übungen zum direkten Transfer auf den eigenen Tätigkeitsbereich
- » Moderationen und Kleingruppenarbeiten
- » Reflexion des eigenen Verhaltens

### Zielgruppe:

Betriebliche Ausbilder/-innen und Personaler/-innen, die im Unternehmen Duale Studenten betreuen.





**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**

## Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

**Hybrid-Lehrgang:** vor Ort oder Live-Online

### Prüfungsvorbereitungen im Komplettpaket:

Intensivkurs zur erfolgreichen Abschlussprüfung für Industriekaufleute (Hybrid, vor Ort oder Live-Online). Ob vor Ort oder Live Online teilnehmen können selbst als Teilnehmer/-in entschieden werden.

### Garantiert fit für den Prüfungserfolg:

1. Die Teilnehmenden bekommen von uns zunächst die App EduTORIA von Edutecs, damit EdGa sie spielerisch auf die Abschlussprüfung vorbereitet!
2. Vor der Prüfung bekommen alle Teilnehmenden von uns einen erlebnisreichen fünftägigen Intensivkurs. Hier wird alles noch einmal intensiv erklärt und offene Fragen beantwortet.
3. Sicher in die Prüfung gehen und den Erfolg feiern!

### Was erwartet mich in der App?

- » Der komplette Lehrstoff auf dem Smartphone oder Tablet gebündelt
- » Jederzeit genaue Übersicht de Fortschritts
- » Effizientes Lernen ohne Orts- und Zeitabhängigkeit
- » Kein Zusatzmaterial (alte Prüfungen, Bücher oder Schreibblock) notwendig
- » Viel höherer Spaßfaktor durch Gaming-Faktor gegenüber dem herkömmlichen Lernen
- » Direkte Korrekturmöglichkeit bei falschen Antworten – ergo: hoher Lerneffekt
- » Lernen im Singleplayer-Modus, Sterne verdienen und diese gegen Joker im Multiplayer-Ranglisten-Match eintauschen
- » Andere Lernende deutschlandweit zum Duell herausfordern!

### Die App Lern-Buddy kurz erklärt:

EdGa begleitet durch die App. Einfach den Prüfungsdatum EdGa mitteilen und er erstellt einen perfekten Zeit- und Lernplan. EdGa erkennt die Schwachstellen und behält den Lernfortschritt immer fest im Blick. Dazu nutzt er:

- » Tutorial-Videos
- » Erklärtexte
- » Erinnerungen (per Push-Mitteilung)
- » Motivation
- » Übersichtliches Dashboard mit Fortschrittsanzeige und Prüfungscountdown
- » Auswertungen des Leistungsstands, damit im Intensivkurs noch gezielter vorbereitet bzw. eingegangen werden kann.



**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**



### Was erwartet mich?

- » Der Kurs wird von echten Profis geleitet, die wissen von was sie reden – kein konservativen Kurs, bei dem niemand persönlich helfen kann
- » Ein hybrider Kurs, d. h. die Teilnehmenden entscheiden, ob sie lieber persönlich vor Ort dabei sind oder live daheim an dem Endgerät
- » Der wesentliche Prüfungsstoff für den Prüfungserfolg wird noch einmal intensiv vermittelt – genau das Wesentliche und kein blah blah
- » Lernen mit Spass und Freude, damit die Motivation bleibt!
- » Die Prüfungsinhalte so vermittelt, dass sie nicht auswendig gelernt werden, sondern endlich verstanden werden und man sie behält
- » Es werden die Fragen beantwortet, die einen schon immer gequält haben
- » Ein sicheres Gefühl, damit alle entspannt in die Prüfung gehen können



### Diese Inhalte werden in der Prüfungsvorbereitung maßgeschneidert und mit Plan vermittelt:

#### Geschäftsprozesse

- » Ökonomische Grundlagen
- » Materialwirtschaft & Produktionswirtschaft
- » Personalwirtschaft & Absatzwirtschaft
- » Investition & Finanzierung

#### Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

- » Buchführung, Wertströme und Werte erfassen und dokumentieren
- » Kosten- und Leistungsrechnung; Wertschöpfungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

#### Wirtschafts- und Sozialkunde

- » Ausbildung und Beruf
- » Volkswirtschaftslehre
- » Wirtschaftspolitik

Aktuelle Termine unter: [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

### FIRMENINTERNE-SEMINARE UND WORKSHOPS

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**



## Prüfungsvorbereitung **Kaufleute für Büromanagement**

**Hybrid-Lehrgang:** vor Ort oder Live-Online

### Prüfungsvorbereitungen im Komplettpaket:

Intensivkurs zur erfolgreichen Abschlussprüfung für Industriekaufleute (Hybrid, vor Ort oder Live-Online). Ob vor Ort oder Live Online teilnehmen können Sie selbst als Teilnehmer/-in entscheiden werden.

### Garantiert fit für den Prüfungserfolg:

1. Die Teilnehmenden bekommen von uns zunächst die App EduTORIA von Edutecs, damit EdGa sie spielerisch auf die Abschlussprüfung vorbereitet!
2. Vor der Prüfung bekommen alle Teilnehmenden von uns einen erlebnisreichen fünftägigen Intensivkurs. Hier wird alles noch einmal intensiv erklärt und offene Fragen beantwortet.
3. Sicher in die Prüfung gehen und den Erfolg feiern!

### Was erwartet mich in der App?

- » Der komplette Lehrstoff auf dem Smartphone oder Tablet gebündelt
- » Jederzeit genaue Übersicht de Fortschritts
- » Effizientes Lernen ohne Orts- und Zeitabhängigkeit
- » Kein Zusatzmaterial (alte Prüfungen, Bücher oder Schreibblock) notwendig
- » Viel höherer Spaßfaktor durch Gaming-Faktor gegenüber dem herkömmlichen Lernen
- » Direkte Korrekturmöglichkeit bei falschen Antworten – ergo: hoher Lerneffekt
- » Lernen im Singleplayer-Modus, Sterne verdienen und diese gegen Joker im Multiplayer-Ranglisten-Match eintauschen
- » Andere Lernende deutschlandweit zum Duell herausfordern!

### Die App Lern-Buddy kurz erklärt:

EdGa begleitet durch die App. Einfach den Prüfungsdatum EdGa mitteilen und er erstellt einen perfekten Zeit- und Lernplan. EdGa erkennt die Schwachstellen und behält den Lernfortschritt immer fest im Blick. Dazu nutzt er:

- » Tutorial-Videos
- » Erklärttexte
- » Erinnerungen (per Push-Mitteilung)
- » Motivation
- » Übersichtliches Dashboard mit Fortschrittsanzeige und Prüfungscountdown
- » Auswertungen des Leistungsstands, damit im Intensivkurs noch gezielter vorbereitet bzw. eingegangen werden kann.



**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**





### Was erwartet mich?

- » Der Kurs wird von echten Profis geleitet, die wissen von was sie reden – kein konservativen Kurs, bei dem niemand persönlich helfen kann
- » Ein hybrider Kurs, d. h. die Teilnehmenden entscheiden, ob sie lieber persönlich vor Ort dabei sind oder live daheim an dem Endgerät
- » Der wesentliche Prüfungsstoff für den Prüfungserfolg wird noch einmal intensiv vermittelt – genau das Wesentliche und kein blah blah
- » Lernen mit Spass und Freude, damit die Motivation bleibt!
- » Die Prüfungsinhalte so vermittelt, dass sie nicht auswendig gelernt werden, sondern endlich verstanden werden und man sie behält
- » Es werden die Fragen beantwortet, die einen schon immer gequält haben
- » Ein sicheres Gefühl, damit alle entspannt in die Prüfung gehen können



### Diese Inhalte werden in der Prüfungsvorbereitung maßgeschneidert und mit Plan vermittelt:

#### Kundenbeziehungsprozesse

- » Kundenorientierte Auftragsabwicklung
- » Kundenbeziehungen Kommunikation
- » Auftragsbearbeitung und -nachbereitung
- » Personalbezogene Aufgaben
- » Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- » Information, Kommunikation, Kooperation

#### Wirtschaft und Soziales

- » Berufs- und Arbeitswelt
- » Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur
- » Produkt- und Dienstleistungsangebot
- » Berufsbildung
- » Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- » Umweltschutz

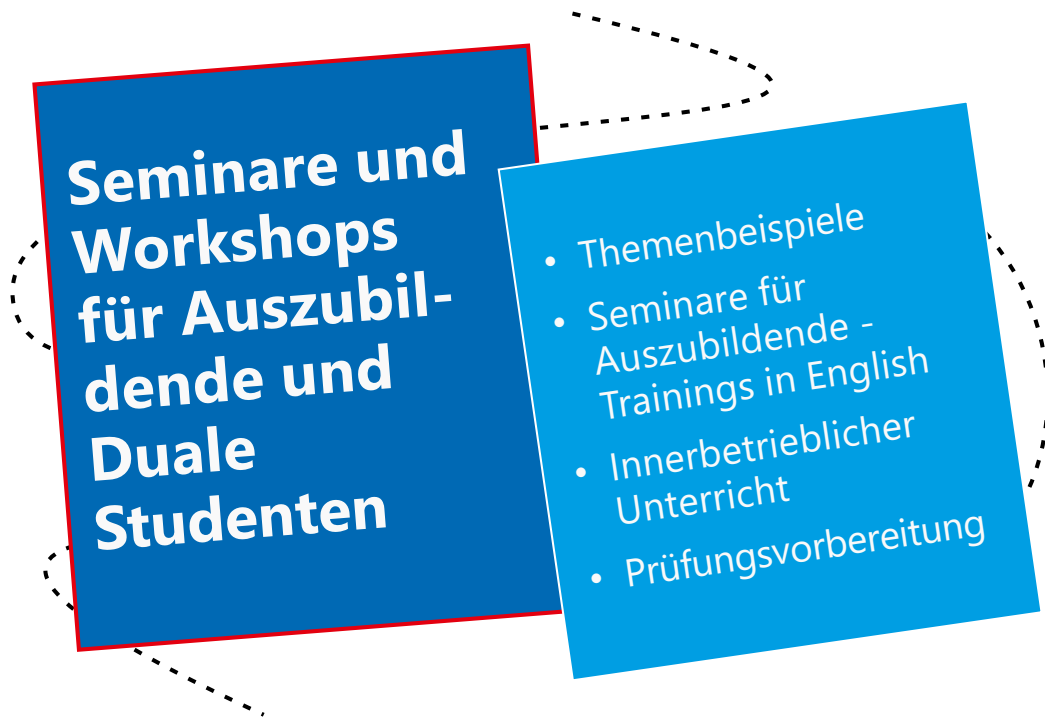
Aktuelle Termine unter: [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

#### FIRMENINTERNE-SEMINARE UND WORKSHOPS

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**





**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**

## Seminare und Workshops für Auszubildende und Duale Studenten

### Ziele:

Soziale Kompetenz trainieren, Methodensicherheit erhalten, Persönlichkeit entwickeln, Prüfungssicherheit gewinnen, wissenschaftliches Arbeiten erlernen.

### Themenbeispiele:

- » Innerbetrieblicher Unterricht
- » Interkulturelle Kompetenz
- » Kaufmännischer Schriftverkehr
- » Leichter lernen
- » Live Projektmanagement-Training
- » Planspiel
- » Potentiale entdecken
- » Präsentationstraining
- » Projektmanagement
- » Prüfungsvorbereitung
- » Stil und Etikette
- » Verkaufs- und Telefontraining
- » Vom Azubi zum Kollegen
- » Wortschatztraining
- » Zeit- und Selbstmanagement
- » Zeit- und Selbstmanagement im Home-Office
- » Und vieles mehr

### FIRMENINTERNE-SEMINARE UND WORKSHOPS

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**



## Seminare für Auszubildende - Trainings in English

### Ziele:

Interkulturelle Kompetenz entwickeln, Sprachen trainieren, Methodensicherheit erhalten, soziale Kompetenz trainieren

- » **Time Management and Self-Organisation**  
Other trainees of various professions, who want to improve their time management and self-organisation.
- » **Presenting in English**  
Other trainees of various professions, who want to obtain poise in speeches and presentations.  
Trainees who want to prepare themselves optimally for their oral exam.
- » **Sales and Telecommunication**  
Other trainees of various professions, who maintain immediate customer contact and want to successfully create their customer relationship.
- » **Und vieles mehr**

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**



## Innerbetrieblicher Unterricht für Auszubildende

Werden die Lerninhalte der Berufsschule nicht ausreichend vermittelt oder haben sich bei einigen Auszubildenden bereits Defizite gebildet, ist die Leistungsfähigkeit der einzelnen Auszubildenden zu unterschiedlich und stehen nicht genügend Freiräume für aktuelle Themenkomplexe zur Verfügung, so bietet sich eine innerbetriebliche Unterstützung an . . . gegebenenfalls stehen Sie als verantwortlicher Vertragspartner sogar in der Pflicht, den Auszubildenden alle vorgeschriebenen Kenntnisse des Lehrplans zu vermitteln! Wir stellen Ihnen gerne erfahrene Dozenten und Lehrkräfte zur Verfügung, die in Ihrem Unternehmen mit Auszubildendengruppen oder in intensiven Einzelcoachings die gesetzten Ziele erreichen. Unsere Angebote für den innerbetrieblichen Unterricht bietet eine kostengünstige Möglichkeit, um vorhandene Defizite auszugleichen und eine zielorientierte Qualifizierung zu gewährleisten.

### Der innerbetriebliche Unterricht kann von uns z. B. in folgender Form durchgeführt werden:

- » Unterrichtsbegleitend, indem regelmäßig einmal in der Woche die Lerninhalte der Berufsschule nachbereitet und Lernlücken geschlossen werden.
- » Modular, indem der Blockunterricht der Berufsschule in Seminarform nachbereitet wird oder ausgewählte Schwerpunkte (z. B. Buchführung, Kosten- und Leistungsrechnung, Wirtschafts- und Sozialkunde) thematisiert werden.

### **FIRMENINTERNE-SEMINARE UND WORKSHOPS**

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**





## Prüfungsvorbereitung für Auszubildende

Kontinuierlich steigende Anforderungen in den Abschlussprüfungen, neue Prüfungsformen, geringere Vorkenntnisse der Auszubildende und zu große Klassengrößen in Berufsschulen, machen eine zusätzliche intensive Prüfungsvorbereitung innerhalb der Unternehmen zu einem unverzichtbaren Bestandteil moderner Ausbildung. Wir unterstützen Sie gerne bei der effizienten Prüfungsvorbereitung, in der auftretende Lernlücken rechtzeitig geschlossen werden und branchen- bzw. berufsspezifische Schwerpunkte thematisiert werden. Die Lerninhalte werden „gehirngerecht“ aufbereitet, damit das Lernen wieder Freude bereitet, Lernerfolge sichergestellt werden und die Motivation gefördert wird. Wir stellen Ihnen gerne erfahrene Dozenten und Lehrkräfte zur Verfügung, die in Ihrem Unternehmen mit Auszubildendengruppen oder in intensiven Einzelcoachings die gesetzten Ziele erreichen.

### Die Prüfungsvorbereitung kann von uns z. B. in folgender Form durchgeführt werden:

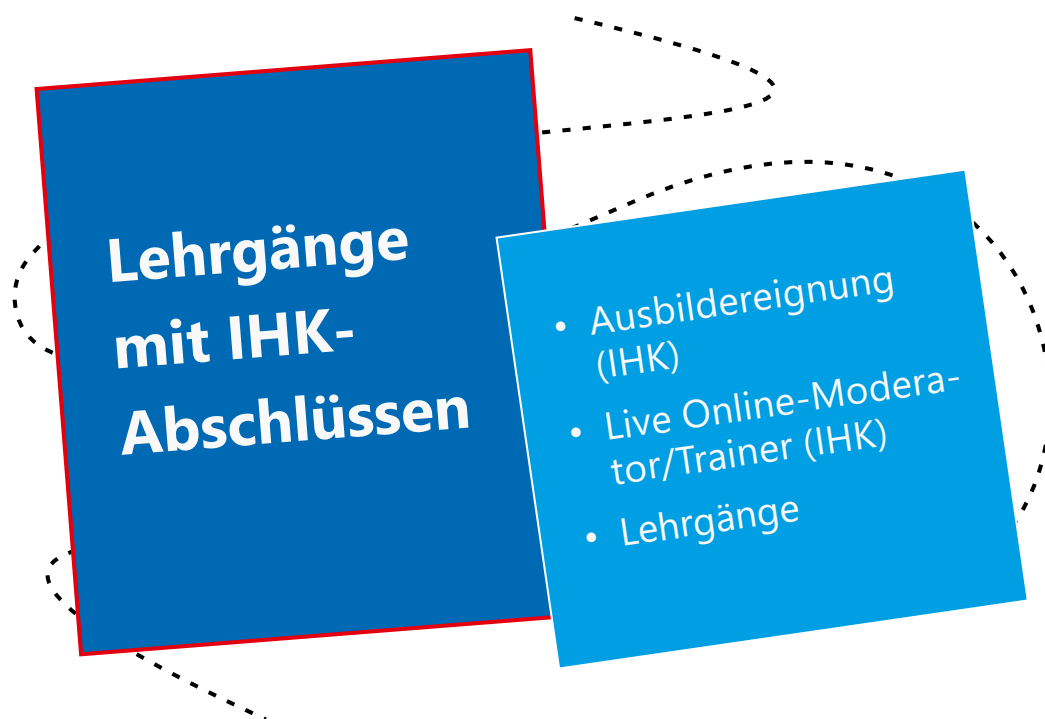
- » Unterrichtsbegleitend, indem regelmäßig einmal in der Woche die Lerninhalte für die Prüfung vorbereitet und Lernlücken rechtzeitig geschlossen werden.
- » Modular, indem rechtzeitig vor der Prüfung die Inhalte in Seminarform vorbereitet werden oder ausgewählte Schwerpunkte (z. B. Buchführung, Kosten- und Leistungsrechnung, Wirtschafts- und Sozialkunde) thematisiert werden.

### **FIRMENINTERNE-SEMINARE UND WORKSHOPS**

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar oder einen firmeninternen Workshop nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!



**Präsenz-Seminare und Workshops**  
**Live Online-Seminare und Workshops**



**Präsenz-Lehrgänge  
Live Online-Lehrgänge**

## Ausbildereignung (IHK)

### Konzeption

Diese Lehrgänge vermitteln den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die vorgeschriebenen Inhalte der Ausbildereignungsverordnung (AEVO) in einer Zeit und Kosten sparenden Form und ermöglichen ausreichend Zeit für die Prüfungsvorbereitung sowie den Erfahrungsaustausch. Im Anschluss an die Lehrgänge weisen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit der bestandenen Ausbildereignungsprüfung - die bundesweit anerkannt ist - ihre berufs- und arbeitspädagogische Eignung nach.

### Inhalte

Sie erwerben die berufs- und arbeitspädagogische Eignung, die die Kompetenz zum selbstständigen Planen, Durchführen und Kontrollieren der Berufsausbildung umfasst, in den Handlungsfeldern:

1. Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen,
2. Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken,
3. Ausbildung durchführen und
4. Ausbildung abschließen

### Unterweisungsmethoden und Trainer/-innen

Kurzvorträge, Lehrgespräche, Präsentationen, Rollenspiele, moderierte Gruppengespräche, Einzel- und Gruppenarbeiten und Übungen. Das Trainerteam der Ausbilder-Akademie GmbH verfügt über langjährige Erfahrungen in der Qualifizierung von Ausbilderinnen und Ausbildern. Die Dozenten verfügen über praktische Erfahrungen in der Berufsausbildung und sind in Prüfungsausschüssen aktiv.

Mit aktiven Methoden legen wir Wert auf eine hohe Beteiligung der Teilnehmer/-innen und einen engen Bezug zur Praxis.

Die Prüfungsergebnisse unserer Teilnehmer/-innen sind überdurchschnittlich gut.

### Teilnahmevoraussetzung

Interesse und Freude am Thema Ausbildung

### Zielgruppe

- » Zukünftige Ausbilder/-innen aller Branchen, die professionell und handlungsorientiert ausbilden möchten.
- » Teilnehmer/-innen an Weiterbildungslehrgängen, die eine AEVO-Prüfung erfordern.

### Ihre Vorteile

- » Bisher 99 % Bestehensquote der IHK-Prüfung
- » Kleine Gruppengröße mit intensiver Prüfungsvorbereitung und praxisorientierten Trainingsinhalten, die einen direkten Transfer in den Ausbildungsalltag ermöglichen
- » Dozenten, die in Prüfungsausschüssen aktiv sind und als eingespieltes Team arbeiten
- » Aktive Methoden
- » Spezialangebote für Lerngruppen, z. B. Personalfachkaufleute, Industriefachwirte, Meister
- » Training realistischer Prüfungssituationen
- » Viel Freude und tolle Leute im Lehrgang, damit Lernen auch Spaß macht

## Präsenz-Lehrgänge

### OFFENE-LEHRGÄNGE

Termine: Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

Lehrgangsdauer: 5 Tage

Lehrgangs-Orte: Frankfurt am Main, Mainz, Kassel oder Berlin

### FIRMENINTERNE-LEHRGÄNGE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für einen firmeninternen Lehrgang nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

## Live Online-Lehrgänge

### OFFENE-LEHRGÄNGE

**Termine:** Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

#### Lehrgangsdauer:

- » Intensivkurs: 5 Tage Vollzeit
- » Vollzeitkurs: 7 Tage Vollzeit
- » Abendkurs: 12 Abende + 2 Samstage

### FIRMENINTERNE-LEHRGÄNGE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für einen firmeninternen Lehrgang nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Lehrgänge**  
**Live Online-Lehrgänge**



## Live Online-Moderator/Trainer (IHK)

Live Online-Meetings und Live Online-Seminare benötigen kompetente Live Online-Moderatoren/Trainer, die technische, methodisch-didaktische und medienrelevante Kompetenzen besitzen. Das neue kompakte Live Online-Seminar bereitet Sie an nur 1 Tag kompakt und zielorientiert auf Ihre neue Herausforderung als Moderator und Trainer auf die Praxis vor. Ergänzt wird der Tag durch ein optionales individuelles Coaching.

Die erprobten und vielfach durchgeführten kurzen Module unterstützen Sie bei der Organisation, Planung, Umsetzung und Kontrolle von Live Online-Veranstaltungen. Nutzen Sie die Krise als Chance Ihre Moderationen und Trainings in die digitale Welt zu transferieren. Erleben Sie Live Online-Seminare als aktive Teilnehmer und mit dem Blickwinkel des Trainers und Moderators.

### Die Teilnehmer/-innen:

Moderatoren, Dozenten, Referenten, und Trainer, die zielorientierte Live Online-Veranstaltungen umsetzen möchten und Freude am gemeinsamen Lernen in digitalen Welten haben.

### Die Inhalte:

**Modul 1:** Live Online-Veranstaltungen: Leicht gemacht – schnell und sicher Moderationen und Seminare online umsetzen

**Modul 2:** Rahmenbedingungen für Live Online-Moderationen und Live Online-Seminare professionell gestalten

**Modul 3:** Storyboard und Konzeption von Live Online-Moderationen und Live Online-Seminaren

**Modul 4:** Medieneinsatz und Mediengestaltung in Live Online-Veranstaltungen

**Coaching Modul:** Online-Moderation und Online-Training ausprobieren und testen

### OFFENE-LEHRGÄNGE

Termine: Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

### FIRMENINTERNE-LEHRGÄNGE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für einen firmeninternen Lehrgang nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!





## Geprüfte / Geprüfter Personalfachkauffrau / Personalfachkaufmann (IHK) inklusive Ausbildereignungsprüfung (IHK)

Geprüfte Personalfachkaufleute sind wichtige Funktionsspezialisten des Unternehmens und werden als Personalreferenten oder Personalleiter/-in im Unternehmen aktiv. Ihre Verantwortungsgebiete erstrecken sich sowohl auf operative als auch auf strategische Aufgaben im Personalbereich. Dieser Abschluss ist für alle Praktiker im Personalmanagement ein Muss!

Dieser Lehrgang bereitet Sie innerhalb von wenigen Monaten kompakt, intensiv und zielorientiert auf die wichtigsten Abschlüsse im Personalbereich „Geprüfte/Geprüfter Personalfachkauffrau/Personalfachkaufmann (IHK)“ und auf die „Ausbildereignung (IHK)“ vor.

### Erstmals besteht die Möglichkeit sich in einem zielorientierten Angebot

- » nebenberuflich, ohne betriebliche Ausfallzeiten,
- » am Freitagnachmittag und Samstag,
- » mit unvergesslichen (Lern-)Erlebnissen,
- » fundiertes, praxisorientiertes Personalwissen zu erwerben
- » und durch eine professionelle Prüfungsvorbereitung

erfolgreich auf die IHK-Prüfung für Personalfachkaufleute und Ausbilder/-innen vorbereiten!

### Lehgangsinhalte gemäß DIHK Rahmenplan

- » Lern- und Arbeitsmethodik
- » Handlungsbereich „Personalarbeit organisieren und durchführen“
- » Handlungsbereich „Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen“
- » Handlungsbereich „Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen“
- » Handlungsbereich „Personal- und Organisationsentwicklung steuern“
- » Situationsbezogenes Fachgespräch
- » Ausbildereignungsprüfung gemäß AEVO

### Ihre Vorteile bei diesem Kombinationslehrgang

- » Komplettangebot ohne versteckte Zusatzkosten (keine Anmeldegebühren, Literaturkosten usw.)
- » Vorbereitung auf zwei IHK-Abschlüsse (PFK und AdA) kombiniert in einem Lehrgang zum Preis von einem Abschluss (Vergleichen lohnt sich)
- » Moderne Lehr-Lernkonzepte und Methoden mit Freude und Spaß im Unterricht (langjährig erprobte Konzepte für Ihren Prüfungserfolg)
- » Lebendige und erlebnisorientierte Lernatmosphäre mit individueller Betreuung und Wertschätzung der Teilnehmer (bei uns hört die Betreuung nicht nach der Lehrgangsbuchung auf)
- » Überschaubare Teilnehmer- und Trainerzahl für spannenden Erfahrungsaustausch und intensive Netzworfbildung (viele unserer ehemaligen Teilnehmer profitieren heute noch von Top-Kontakten)
- » Schnell, kompakt und sicher zum Prüfungserfolg (Ihr Unternehmen profitiert durch Profi-Qualifikation und geringe Abwesenheitszeit)
- » Effiziente und effektive Zielerreichung durch ein eingespieltes Trainerteam und verzahnte Lerninhalte (Lerninhalte des Rahmenstoffkatalogs von uns optimiert und lerngerecht in eigener Literatur aufbereitet)
- » Optimale Prüfungsvorbereitung durch ein engagiertes, junges Trainerteam mit Insider-Erfahrungen als IHK Prüfer (wir freuen uns schon heute auf die gemeinsame Abschlussfeier mit Ihnen . . . garantiert)

# Geprüfte / Geprüfter Aus- und Weiterbildungspädagogin / Aus- und Weiterbildungspädagoge (IHK)

**(Bachelor Professional)\*<sup>2</sup>**

Studium auf Bachelor Niveau - DQR Stufe 6

## Ziel des Lehrgangs

Die Fortbildung zur / zum Geprüfte / Geprüfter Aus- und Weiterbildungspädagogin / Aus- und Weiterbildungspädagoge (IHK) bietet eine gesetzlich geregelte Aufstiegsfortbildung auf Bachelor-Niveau einen Abschluss zum Bachelor Professionell DQR Stufe 6. Ziel der Prüfung ist der Nachweis der notwendigen Qualifikationen, um in Einrichtungen der betrieblichen und außerbetrieblichen Bildung die Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse, die Begleitung der Lernenden und ihres Lernprozesses, das Bildungsmarketing, Controlling, Qualitätsmanagement und Führungsfunktionen eigenständig und verantwortlich wahrnehmen zu können. Darauf aufbauend kann die Weiterbildung zum geprüften Berufspädagogen angeschlossen werden.

Der handlungsorientierte Lehrgang zur / zum geprüften Aus- und Weiterbildungspädagogin / Weiterbildungspädagogen (IHK) bereitet optimal auf die IHK-Prüfung vor. Er unterstützt die Teilnehmer/-innen darüber hinaus den immer mehr steigenden Anforderungen in der betrieblichen Aus- und Weiterbildung entgegen zu treten, sowie in externen Bildungsdienstleistern eine hochwertige und qualitativ anspruchsvolle Arbeit zu leisten. Als Personalentwickler/-in kann er/sie in allen Bereichen der Ausbildung und der Weiterbildung von Mitarbeitern und Führungskräften arbeiten. Zusätzlich erwerben die Teilnehmer/-innen fundiertes und anwendbares Wissen als Trainer/-innen und Coach.

## Kompetenzziele des Lehrgangs

Bildungsprozesse in der Berufsausbildung, sowie der betrieblichen Weiterbildung ganzheitlich planen und durchführen, dabei insbesondere:

- » Ausbildungsordnungen umsetzen und betriebliche Weiterbildungsmaßnahmen planen,
- » Auszubildende gewinnen, auswählen und beraten,
- » Beschäftigte in Bildungs- und Lernfragen beraten,
- » Bildungsmaßnahmen organisatorisch und pädagogisch unter Mitwirkung Anderer realisieren,
- » Auszubildende und Beschäftigte lernbegleiten, sowie individuell fördern,
- » Fachkräfte in der Aus- und Weiterbildung berufspädagogisch begleiten,
- » die Qualität der Lehr- und Lernprozesse sichern und optimieren.

## Zielgruppe des Lehrgangs

Betriebliche Ausbilder/-innen, Personalentwickler/-innen, Dozenten/Dozentinnen in Betrieben und Weiterbildungsträgern, Mitarbeiter/-innen von Bildungsträgern, Trainer/-innen und Coaches

## Kompetenzziele des Lehrgangs

Bildungsprozesse in der Berufsausbildung, sowie der betrieblichen Weiterbildung ganzheitlich planen und durchführen, dabei insbesondere:

- » Ausbildungsordnungen umsetzen und betriebliche Weiterbildungsmaßnahmen planen,
- » Auszubildende gewinnen, auswählen und beraten,
- » Beschäftigte in Bildungs- und Lernfragen beraten,

- » Bildungsmaßnahmen organisatorisch und pädagogisch unter Mitwirkung Anderer realisieren,
- » Auszubildende und Beschäftigte lernbegleiten, sowie individuell fördern,
- » Fachkräfte in der Aus- und Weiterbildung berufspädagogisch begleiten,
- » die Qualität der Lehr- und Lernprozesse sichern und optimieren

### **Themen lt. Verordnung**

#### **I. Lernprozesse und Lernbegleitung**

1. Gestaltung von Lernprozessen und Lernbegleitung
2. Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen-, und sozialpädagogisch gestützte Lernbegleitung
3. Medienauswahl und -einsatz
4. Lern- und Entwicklungsberatung

#### **II. Planungsprozesse in der beruflichen Bildung**

5. Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse
6. Gewinnung, Eignungsfeststellung und Auswahl von Auszubildenden
7. Bewertung von Lernleistungen sowie Prüfen und Prüfungsgestaltung
8. Berufspädagogische Begleitung von Fachkräften in der Aus- und Weiterbildung
9. Qualitätssicherung von beruflichen Bildungsprozessen

#### **III. Berufspädagogisches Handeln**

### **Zulassungsvoraussetzungen gemäß Rechtsverordnung**

Informationen finden Sie auf [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

### **Ihre Vorteile**

- » Kompakt, schnell und zielorientiert zur erfolgreichen Prüfung
- » Blended-Learning-Konzept
- » Lebendige und erlebnisorientierte Lernatmosphäre mit Freude und Spaß im Unterricht sowie individueller Betreuung und Wertschätzung der Teilnehmer/-innen im virtuellen und im Präsenz-Lernraum
- » Optimale Prüfungsvorbereitung durch ein engagiertes Trainerteam mit viel Praxiserfahrungen als Aus- und Weiterbildner/-innen, Trainer/-innen, IHK-Prüfer/-innen und Mitglieder im Landesfachausschuss
- » Spezialanbieter für die Vorbereitung zum/zur Ausbilder/-in, geprüften Aus- und Weiterbildungspädagogen/-in und geprüfte Berufspädagogen/-in mit zahlreichen erfolgreich durchgeführten Lehrgängen und vielen erfolgreichen Absolventen
- » All-inclusive-Angebot ohne versteckte Zusatzkosten

### **Ihre Vorteile von der Weiterbildung**

- » Sie kennen die aktuellen Trends in der beruflichen Aus- und Weiterbildung.
- » Sie sind in der Lage, zielgerichtete Aus- und Weiterbildungsprogramme zu konzipieren sowie deren Wirtschaftlichkeit und Zielerreichung zu überprüfen und ggf. zu optimieren.
- » Sie können moderne Prüfungen gestalten, abnehmen und Prüfungsteilnehmer professionell beurteilen.
- » Sie können lösungsorientiert mit kritischen Situationen in der Aus- und Weiterbildung umgehen und sehen diese als Chance auf Verbesserungen.
- » Sie sind in der Lage moderne Methoden und Ansätze der Berufspädagogik situationsadäquat einzusetzen.

## Vorteile des Lehrgangs

- » Nebenberuflich in Lernblöcken
- » Unvergessliche (Lern-)Erlebnisse
- » Fundiertes, praxisorientiertes Wissen erwerben
- » Professionelle Prüfungsvorbereitung
- » Blended Learning selbst erleben und ausprobieren
- » Kleine Lerngruppen
- » Berufspädagogen und Prüfer als Trainer/-innen

## Ihr Blended-Learning-Lehrgang

- » **Live Online-Seminare:** im virtuellen Seminarraum
- » **Blockwoche:** Präsenz-Intensiv-Seminar
- » **Live Online-Lernplattform:** Lern- und Arbeitsaufträge mit Korrektur, Lerntandems der Teilnehmer/-innen, Erstellen einer eigenen Trainingseinheit
- » **Begleitung in der Prüfungsphase (Projektarbeit):** Live Online-Seminare

## OFFENE-LEHRGÄNGE

**Termine:** Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

## FIRMENINTERNE-LEHRGÄNGE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für einen firmeninternen Lehrgang nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Lehrgänge**  
**Blended-Learning-Lehrgänge**



# Geprüfte / Geprüfter Berufspädagogin / Berufspädagoge (IHK)

**(Master Professional)\*<sup>2</sup>**

Studium auf Bachelor Niveau - DQR Stufe 7

## Ziel des Lehrgangs

Dieser Lehrgang bereitet Sie intensiv und zielorientiert auf den Abschluss „Geprüfte / Geprüfter Berufspädagogin / Berufspädagoge (IHK)“ vor.

Ziel der Prüfung ist der Nachweis der notwendigen Qualifikationen, um in Einrichtungen der betrieblichen und außerbetrieblichen Bildung die Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse, die Begleitung der Lernenden und ihres Lernprozesses, das Bildungsmarketing, Controlling, Qualitätsmanagement und Führungsfunktionen eigenständig und verantwortlich wahrnehmen zu können.

## Zielgruppe des Lehrgangs

Betriebliche Ausbilder/-innen, Personalentwickler/-innen, Dozenten/-innen für Aus- und Weiterbildung, Mitarbeiter/-innen von Bildungsträgern, Trainer/-innen und Coaches, Industrie-, Fach- oder Handwerksmeisterinnen/Industrie-, Fach- oder Handwerksmeister

## Kompetenzziele des Lehrgangs

Bildungsprozesse in der Berufsausbildung, sowie der betrieblichen Weiterbildung ganzheitlich planen und durchführen, dabei insbesondere:

- » Ausbildungsordnungen umsetzen und betriebliche Weiterbildungsmaßnahmen planen,
- » Auszubildende gewinnen, auswählen und beraten,
- » Beschäftigte in Bildungs- und Lernfragen beraten,
- » Bildungsmaßnahmen organisatorisch und pädagogisch unter Mitwirkung Anderer realisieren,
- » Auszubildende und Beschäftigte lernbegleiten, sowie individuell fördern,
- » Fachkräfte in der Aus- und Weiterbildung berufspädagogisch begleiten,
- » die Qualität der Lehr- und Lernprozesse sichern und optimieren.

## Themen lt. Verordnung

### I. Kernprozesse beruflicher Bildung

1. Lernprozesse und Lernbegleitung
2. Planungsprozesse
3. Managementprozesse

### II. Berufspädagogisches Handeln in Bereichen der beruflichen Bildung

4. Berufsausbildung
5. Weiterbildung
6. Personalentwicklung und-Beratung

### III. Spezielle berufliche Funktionen

7. Projektarbeit
8. Präsentation und Fachgespräch

## Zulassungsvoraussetzungen gemäß Rechtsverordnung

Informationen finden Sie auf [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)



## Ihre Vorteile des Lehrgangs

- » Sie setzen sich aktiv mit den aktuellsten Entwicklungen und Anforderungen in der Berufs- und Arbeitswelt auseinander.
- » Sie legen die Basis für eine eigenständige berufliche Weiterentwicklung im Bereich der Bildung.
- » Sie eröffnen sich neue Arbeitsfelder im Bereich Weiterbildung, Bildungsmanagement, Bildungsberatung u. ä..
- » Sie sind in der Lage, zielgerichtete Aus- und Weiterbildungsprogramme zu konzipieren sowie deren Wirtschaftlichkeit und Zielerreichung zu überprüfen und zu optimieren.
- » Sie können moderne Prüfungen gestalten, abnehmen und Prüfungsteilnehmer professionell beurteilen.
- » Sie können lösungsorientiert mit kritischen Situationen in der Aus- und Weiterbildung umgehen und sehen diese als Chance auf Verbesserungen.
- » Sie sind in der Lage moderne Methoden und Ansätze der Berufspädagogik situationsadäquat einzusetzen.

## Vorteile des Lehrgangs

- » Nebenberuflich in Lernblöcken
- » Unvergessliche (Lern-)Erlebnisse
- » Fundiertes, praxisorientiertes Wissen erwerben
- » Professionelle Prüfungsvorbereitung
- » Blended Learning selbst erleben und ausprobieren
- » Kleine Lerngruppen
- » Berufspädagogen und Prüfer als Trainer/-innen

## Ihr Blended-Learning-Lehrgang

- » **Live Online-Seminare:** im virtuellen Seminarraum
- » **Blockwoche:** Präsenz-Intensiv-Seminar
- » **Live Online-Lernplattform:** Lern- und Arbeitsaufträge mit Korrektur, Lerntandems der Teilnehmer/-innen, Erstellen einer eigenen Trainingseinheit
- » **Begleitung in der Prüfungsphase (Projektarbeit):** Live Online-Seminare

## OFFENE-LEHRGÄNGE

**Termine:** Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

## FIRMENINTERNE-LEHRGÄNGE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für einen firmeninternen Lehrgang nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Lehrgänge**  
**Blended-Learning-Lehrgänge**



## Fachberater / Fachberaterin für Servicemanagement (IHK)

Live Online-Lehrgang und Präsenz-Blockwoche in Frankfurt am Main

### Ziel und Aufbau des Lehrgangs

Dieser Lehrgang bereitet Sie innerhalb von nur 11 Monaten kompakt, intensiv und zielorientiert auf den Abschluss „Fachberater / Fachberaterin für Servicemanagement (IHK)“ vor.

Der Fachberater für Servicemanagement ist die optimale Aufstiegsfortbildung für alle Mitarbeitenden mit Serviceaufgaben, z. B. im Handel, Kundenservice, im IT Service, Hotellerie, Freizeitbusiness, Sportbereich uvm

### Wie werden die Inhalte vermittelt?

Die Lehrgangsinhalte werden strukturiert und erlebnisorientiert vermittelt, d. h. mit vielen praktischen Übungen, Spaß beim Lernen, flexibel in Lernteams, anhand praktischer Beispiele aus der Realität, anschaulich und verständlich aufbereitet, methodisch abwechslungsreich, intensiv prüfungsnah aufbereitet und zugeschnitten, lebendig, ohne Druck und von unseren professionellen Trainern, die auch aktive Prüferinnen und Prüfer sind, verständlich aufbereitet und vermittelt.

Zusätzlich erhalten die Teilnehmenden exklusiv von uns die EduTORIA App, die die Teilnehmenden spielerisch auf die Prüfung vorbereitet!

### Was erwartet die Teilnehmenden in der App:

- » Der komplette Lehrstoff auf dem Smartphone oder Tablet gebündelt
- » Jederzeit genaue Übersicht des Fortschritts in Echtzeit bis zur Prüfung
- » Effizientes Lernen ohne Orts- und Zeitabhängigkeit
- » Höherer Spaßfaktor durch Gaming-Faktor gegenüber dem herkömmlichen Lernen
- » Direkte Korrekturmöglichkeit bei falschen Antworten – ergo: hoher Lerneffekt
- » Lernen im Singleplayer-Modus, die Lernenden verdienen Sterne und tauschen diese gegen Joker im Multiplayer-Ranglisten-Match ein. Die Teilnehmenden fordern andere Lernende deutschlandweit zum Duell heraus

Der Lern-Buddy EdGa begleitet die Teilnehmenden durch die App. Er erhält das Prüfungsdatum und erstellt einen perfekten Zeit- und Lernplan. EdGa erkennt die individuellen Schwachstellen und behält den Lernfortschritt immer fest im Blick.

### Zielgruppe des Lehrgangs

Fachberater / Fachberaterinnen für Servicemanagement werden überall eingesetzt, wo es auf professionelle Serviceleistungen ankommt. Sie gestalten erfolgreiche Interaktionsprozesse mit internen und externen Kunden, unterstützen zielorientierte Dienstleistungsprozesse, handhaben auch schwierige Situationen souverän, gewinnen und binden Kunden in schwierigen Situationen. Zudem planen, organisieren und evaluieren sie Serviceangebote unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher und rechtlicher Aspekte. Fachberater / Fachberaterinnen für Servicemanagement führen Projektteams im Dienstleistungs- und Servicebereich und sind Spezialisten für komplexe Herausforderungen.

**Präsenz-Lehrgänge**  
**Blended-Learning-Lehrgänge**



## Die Lehrgangsinhalte orientieren sich an dem Rahmenplan des DIHK in vier Handlungsfeldern:

1. Betriebswirtschaftliches Handeln
2. Kommunikation und Konfliktmanagement
3. Organisieren und Führen
4. Servicemanagement

## Zulassungsvoraussetzungen gemäß Rechtsverordnung

(1) Zur Prüfung ist zuzulassen, wer

1. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten dienstleistungs- oder service-spezifischen Ausbildungsberuf und anschließend mindestens sechs Monate Berufspraxis oder
2. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und anschließend mindestens ein Jahr Berufspraxis oder
3. eine mindestens vierjährige Berufspraxis nachweist.

2) Die Berufspraxis im Sinne des Abs. 1 muss inhaltlich wesentliche Bezüge zu den in § 1 Abs. 2 genannten Aufgaben haben.

(3) Abweichend von Absatz 1 kann zur Prüfung auch zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, Kenntnisse, Fertigkeiten und Erfahrungen (berufliche Handlungsfähigkeit) erworben zu haben, die die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen.

*Quelle: Besondere Rechtsvorschrift für die IHK-Fortbildungsprüfung Fachberater / -in für Servicemanagement IHK*

## Abschluss:

DQR5-Stufe - Geprüfte/-r Berufsspezialist/-in

## OFFENE-LEHRGÄNGE

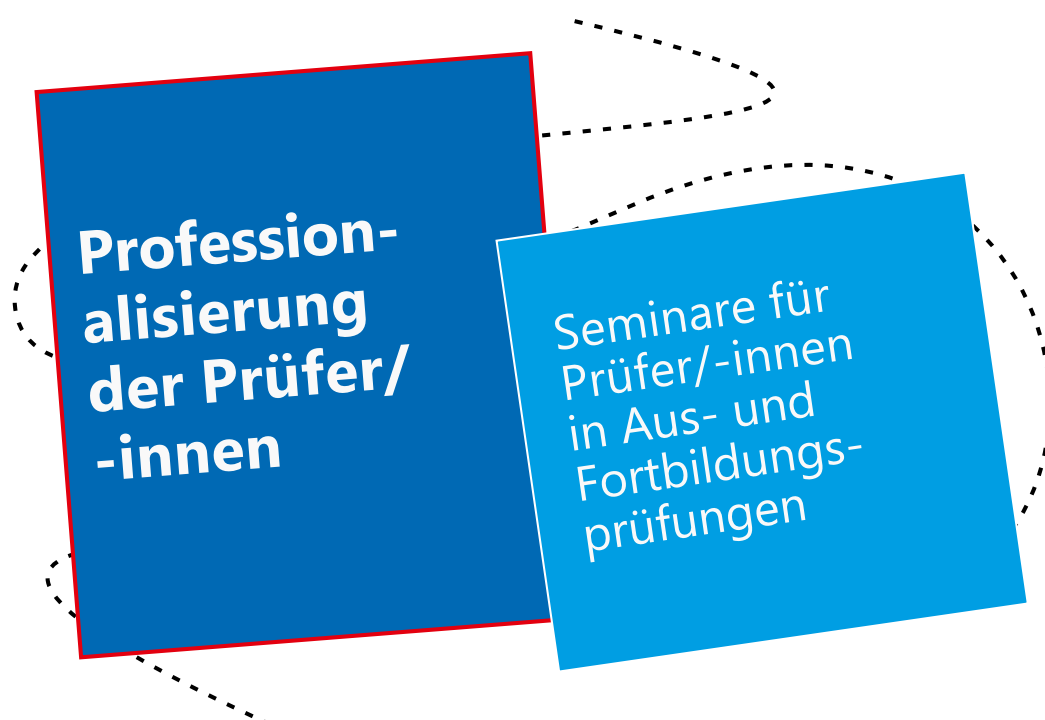
**Termine:** Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)

## FIRMENINTERNE-LEHRGÄNGE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für einen firmeninternen Lehrgang nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Lehrgänge**  
**Blended-Learning-Lehrgänge**





**Präsenz-Seminare  
Live Online-Seminare**

## Seminare für Prüfer/-innen in Aus- und Fortbildungsprüfungen

### Ihr Nutzen

Gewährleistung rechtlicher Vorgaben und Einhaltung von Gütekriterien zur Optimierung der Prüfungsabwicklung.

- » Einheitliche Informationen über die zielorientierte Durchführung von Prüfungen für neuberufene und erfahrene Prüfer/-innen.
- » Sicherung der Prüfungsqualität durch einheitliche Vorgehensweise der Prüfungsausschüsse.
- » Aufwertung und Wertschätzung der Prüfertätigkeit im Rahmen der Veranstaltungen und damit verbundene Sicherung der Verfügbarkeit von qualifizierten Prüfern.

### Zielgruppe

- » Erfahrene sowie neue Prüfer/-innen in den Aus- und Fortbildungsprüfungen der Industrie- und Handelskammern, der Handwerkskammern sowie der Kammern der freien Berufe.
- » Im Mittelpunkt der Schulungen stehen neben dem Erfahrungsaustausch unter den Prüfungsausschussmitgliedern, zahlreiche Informationen über die Prüfungsordnungen für die Durchführung von Aus- und Fortbildungsprüfungen sowie die praxisorientierte Durchführung der schriftlichen und praktischen Prüfungen.

### Themenbeispiele

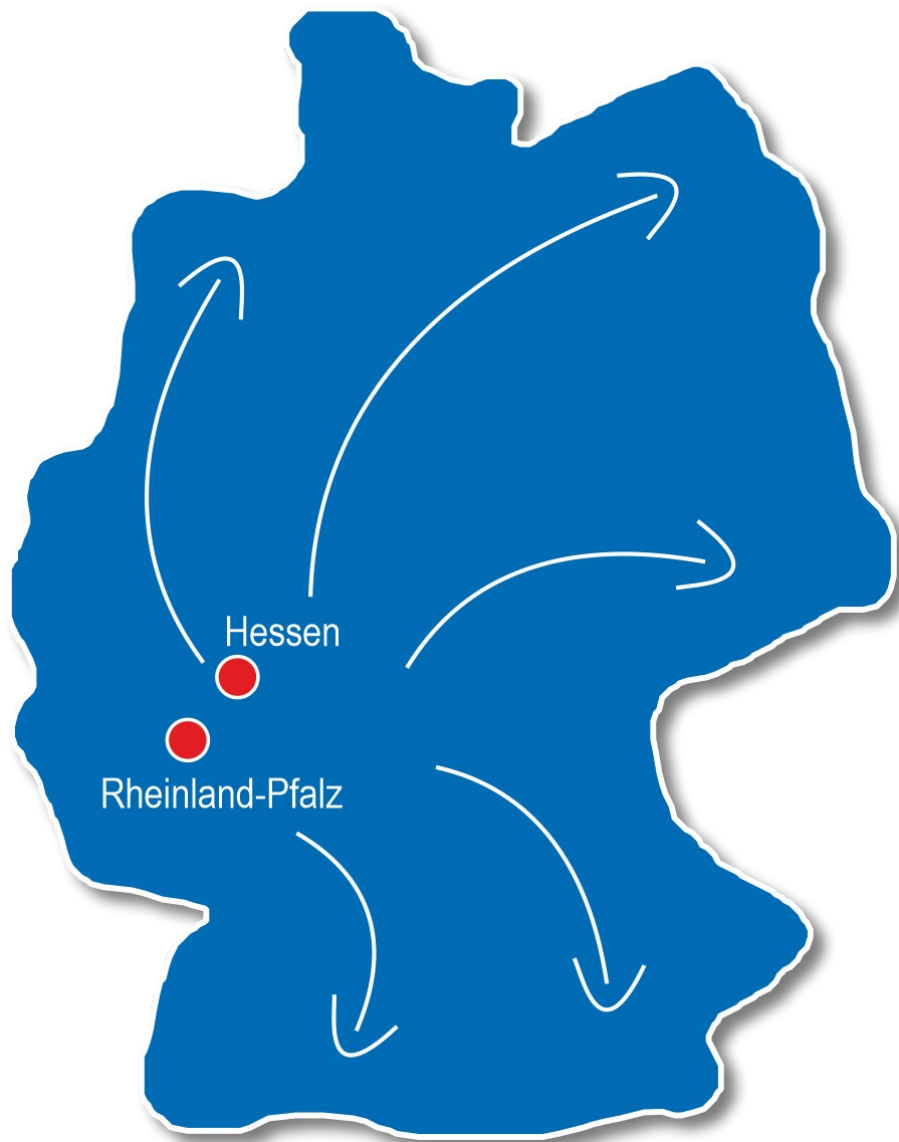
- » Prüfungsrecht
- » Grundlagentraining für neue Prüfer/-innen
- » Beurteilen von schriftlichen Prüfungsleistungen
- » Beurteilen von mündlichen/praktischen Prüfungsleistungen
- » Umgang mit Konflikten in Prüfungen
- » Erstellen von Prüfungsaufgaben

### FIRMENINTERNE-SEMINARE

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot für ein firmeninternes Seminar nach Ihren Wünschen. Fordern Sie Ihr Angebot an!

**Präsenz-Seminare**  
**Live Online-Seminare**





## Kontakt

---

Ausbilder-Akademie GmbH  
Adalbert-Stifter-Straße 4  
61381 Friedrichsdorf  
Telefon: 06007 9387-11  
Telefax: 06007 9387-12

Ausbilder-Akademie GmbH  
Auf der Horst 7  
55288 Armsheim  
Telefon: 06734 96297-20  
Telefax: 06734 96297-21

[info@Ausbilder-Akademie.de](mailto:info@Ausbilder-Akademie.de)  
[www.Ausbilder-Akademie.de](http://www.Ausbilder-Akademie.de)